

Structure	DDS - Support et Pilotage de l'Action Sociale	**Type de poste**	Permanent
Mode de recrutement	Fonctionnaire ; CDD	**Temps de travail**	Temps complet
Cadre d'emploi	Rédacteurs territoriaux ; Techniciens territoriaux	**Grade de recrutement**	Rédacteur ou Rédactrice principale de 1ère classe ; Rédacteur ou Rédactrice principale de 2ème classe ; Rédacteur ou Rédactrice ; Technicien ou Technicienne principale de 1ère classe ; Technicien ou Technicienne principale de 2ème classe ; Technicien ou Technicienne
Date limite de dépôt des candidatures	25/12/2026	**Date prévisionnelle d'entretien**	05/01/2027
Eligible à la NBI	Non	**Groupe métier et IFSE**	20 - Expert : 580 €
Site (adresse)	Espace FREHEL 1 rue du Parc 22000 SAINT-BRIEUC	**Eligible au CTI ("Prime Ségur")**	
Recruteurs	Gaëlle MECHAUSSIE	**Contact**	M. Thibaud MOULIN, Chef de projet fonctionnel SI Action sociale - Protection de l'enfance, au 02 96 77 68 57

Contexte de travail

Vous travaillerez au sein de la Direction du Développement Social, direction dynamique composée d'une cinquantaine d'agents répartis entre 3 services : service de l'Insertion et de l'Economie Sociale et Solidaire (SIESS), service Support et Pilotage de l'Action Sociale (SSPAS) et service Habitat Logement (SHL).

La DDS a pour mission de piloter les politiques liées aux compétences obligatoires du Département relatives aux politiques de Solidarités Humaines. L'objectif est d'aider les personnes en difficulté à recouvrer ou à développer une autonomie de vie, conformément au code d'action sociale et des familles.

Elle se positionne en direction ressource pour les élus et les Maisons du Département (MdD) en lien avec les autres directions du Pôle des Solidarités.

Vous intégrerez le service Support et Pilotage de l'Action sociale, chargé de l'élaboration et de la mise en œuvre des politiques départementales en matière d'action sociale et du pilotage du système d'information des Solidarités et plus particulièrement une cellule SI pilotée par un Chef de projet et comprenant un autre référent fonctionnel (cat. B) et un assistant SI Solidarités (cat. C).

Description de la mission

En binôme avec l'autre référent SI, vous contribuez à la mise en œuvre du Système d'Information Solis (progiciel métier du social) par :
- l'accompagnement des utilisateurs et utilisatrices (assistance, formation, production documentaire, paramétrage) ;
- la coordination fonctionnelle de différents modules (en lien avec les différents référents et référentes métier) ;

- le pilotage du maintien en condition opérationnelle ;
- la participation aux projets du SI (adaptation de l'outil et accompagnement au changement).

Ce SI utilisé par environ 800 utilisateurs et utilisatrices au quotidien est au cœur de l'activité du pôle des solidarités humaines (pôle dénombrant le plus d'agents des 4 pôles du conseil départemental des Côtes d'Armor). La mission comporte donc un enjeu fort dans la pratique professionnelle de ce public au quotidien pour s'assurer d'un outil performant ainsi que pour l'encadrement et les directions métiers en termes de pilotage des politiques publiques par la fiabilisation et l'exploitation des données du SI.

Activités

1. Administration fonctionnelle SOLIS

- administrer les habilitations et profils utilisateurs ;
- assurer le suivi des incidents et des demandes d'évolution en lien avec les référents et référentes métier et la maitrise d'œuvre ;
- réaliser les paramétrages fonctionnels dans le cadre de l'offre de service aux utilisateurs et utilisatrices (unitaire) et de l'amélioration continue du SI ;
- être proactif auprès des utilisateurs et utilisatrices afin de faire remonter leurs besoins d'évolution de l'outil métier (assistance à maîtrise d'ouvrage) ;
- participer aux phases de recettes et d'accompagnement aux changements lors des changements de version.

2. Accompagnement des utilisateurs et utilisatrices :

- concevoir et animer des actions de formation adaptées au profil métier concerné ;
- enrichir et actualiser la documentation et les supports utilisateurs et utilisatrices ;
- accompagner les utilisateurs et utilisatrices dans l'appropriation de nouveaux outils/modules.

3. Pilotage de la donnée et aide à la décision

- participer à la coordination Solis avec les autres référents fonctionnels ;
- réaliser des tableaux de bord et outils de pilotage ;
- créer et mettre à jour de requêtes décisionnelles ;
- être ressource aux directions et force de proposition dans les opportunités d'indicateurs de pilotage possibles à établir ;
- contribuer aux observatoires, enquêtes et remontées statistiques ;
- identifier les besoins d'évolution et proposer des pistes d'amélioration.

4. Activités complémentaires

Réaliser des supports de cartographie.

Profil attendu

Vous avez une bonne connaissance du fonctionnement d'un système d'information de grande envergure et de l'environnement des politiques sociales à l'échelle départementale. Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques et la recherche de solutions pour répondre aux besoins des professionnels, aux exigences de la collectivité et au cadre réglementaire. Vous avez expérimenté de manière significative une interface d'administration (back-office) d'un progiciel métier, et produit des rapports d'aide à la décision à partir d'un système de gestion de base décisionnelle.

Dans l'idéal, vous connaissez les progiciels (SOLIS, rendez-vous solidarités, SAP BI) et vous avez une expérience en tant qu'assistant ou assistante à la maitrise d'ouvrage ou maitrise d'œuvre d'un logiciel métier, avez animé des ateliers d'expression de besoin, rédigé des cahiers des charges, fait le lien entre différentes parties prenante pour la réussite d'un projet.

Vous aimez travailler en équipe et de façon transversale. Vous savez également faire preuve d'un réel sens de l'organisation et d'un esprit d'initiative.

Vous êtes en capacité de travailler en autonomie, de prioriser et de partager sur votre activité avec votre binôme et votre hiérarchie.

Vos qualités relationnelles et pédagogiques seront des atouts pour répondre aux besoins des utilisateurs et utilisatrices, repérer les améliorations et adapter les outils métiers.

Conditions d'exercice

Travail prolongé sur écran

Rémunération

Traitement indiciaire brut minimum de 1 836,20 euros + régime indemnitaire (IFSE = 580 euros bruts) + CNAS

Consulter l'offre en ligne et postuler